

Algemene voorwaarden



Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **'De Kern**, praktijk voor bewustzijn en balans' (hierna te noemen 'De Kern'), gebruiker van de algemene voorwaarden, gevestigd te Oldenzaal;
- **Opdrachtgever**: Wederpartij van De Kern. Dit is de natuurlijke of rechtspersoon die aan De Kern opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden;
- **Overeenkomst**: De overeenkomst tot dienstverlening;
- **Werkzaamheden**: Alle Werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door De Kern uit anderen hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de Werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en de acceptatie ervan, als ook op iedere overeenkomst gesloten tussen De Kern en een Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met De Kern, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Afwijking van de algemene voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen.
4. Eventueel door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden worden door De Kern uitdrukkelijk op voorhand niet van toepassing verklaard, tenzij partijen in de overeenkomst anders zijn overeengekomen.

Artikel 3. Offertes

1. De door De Kern gedane aanbiedingen en gemaakte offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. De Kern is te allen tijde gerechtigd om een voorschot te verlangen, dat met de einddeclaratie zal worden verrekend, alvorens haar Werkzaamheden te beginnen of voort te zetten.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. De Kern zal de overeenkomst uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever verstrekte informatie. De Kern zal zich in het kader van de uitvoering van de overeenkomst inspannen om al datgene te doen wat in redelijkheid verwacht mag worden om de overeenkomst naar tevredenheid van de Opdrachtgever te vervullen. Op De Kern rust louter een inspanningsverplichting.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft De Kern het recht bepaalde Werkzaamheden te laten verrichten door derden. Inzet van een derde geschiedt altijd in overleg met de Opdrachtgever. De hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Kern aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan De Kern worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan De Kern zijn verstrekt, heeft De Kern het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Tevens behoudt De Kern zich het recht voor om inzage te verkrijgen in alle relevante documenten en gegevens.
4. De Kern is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat De Kern is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan De Kern de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. In correspondentie vermelde gegevens betreffende de door De Kern te verrichten Werkzaamheden, aard van de Werkzaamheden, verwacht resultaat etc., zijn nimmer bindend.

Artikel 5. Geheimhouding en privacy

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen. De Kern zal verkregen gegevens niet zonder toestemming van de Opdrachtgever aan derden ter kennis brengen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregelen De Kern een informatieplicht opleggen.
2. De Kern is gerechtigd de na bewerking verkregen resultaten, mits die resultaten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
3. Opdrachtgever verleent De Kern toestemming bij de communicatie gebruik te maken van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder ook het internet.

Artikel 6. Annulering en verhindering

1. Bij verhinderen of verzetten van een individueel begeleidingsgesprek door de Opdrachtgever binnen 48 tot 24 uur voor de afspraak, wordt 50% van de kosten van de geannuleerde uren, c.q. van de overeengekomen hoofdsom in rekening gebracht. Bij verhinderen of verzetten binnen 24 uur wordt 100% van die kosten in rekening gebracht.
2. Bij afmelding van deelname aan een training en aanverwante Werkzaamheden worden annuleringskosten in rekening gebracht bij de Opdrachtgever. Tot 2 weken voor aanvang: 25% van de deelnamekosten. Tot 1 week voor aanvang: 50% van de deelnamekosten. Binnen 1 week voor aanvang: 100% van de deelnamekosten.
3. Als de deelnamekosten niet kan worden vastgesteld, wordt uitgegaan van de aanneemsom, of de som van het verwachte aantal te besteden uren vermenigvuldigd met het geldende uurtarief.
4. Bij verzuim zonder berichtgeving is Opdrachtgever altijd de volledige vergoeding verschuldigd.
5. Het vorenstaande laat onverlet het recht van De Kern om bij een voortijdige of tussentijdse opzegging de werkelijk geleden schade te verhalen op de Opdrachtgever.
6. Een verzuimde bijeenkomst kan, gezien de aard van de trainingen, niet worden ingehaald.
7. Bij inschrijving op een open training geldt een bedenktijd van 14 dagen.

Artikel 7. Betalingen

1. De Kern zal haar Werkzaamheden en de bij de uitvoering van de Werkzaamheden gemaakte kosten aan de Opdrachtgever factureren inclusief de omzetbelasting, voor zover verschuldigd.
2. Betaling van de factuur dient volledig en zonder verrekening plaats te vinden in euro's, uiterlijk binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur. Na het verstrijken van die termijn is de Opdrachtgever in verzuim.

3. De Kern zendt na het verstrijken van die termijn een betalingsherinnering en geeft de Opdrachtgever de gelegenheid binnen 14 dagen, na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen. Indien na het verstrijken van de betalingsherinnering nog niet is betaald, is De Kern gerechtigd rente en redelijke kosten van (buitengerechtelijke) invordering in rekening te brengen bij Opdrachtgever. De Kern brengt tot de dag der algehele voldoening 2% rente per maand bij de Opdrachtgever in rekening, gerekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is getreden. De hoogte van de incassokosten is gelijk aan de maximale vergoeding overeenkomstig het "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten", met een minimum van € 90,-. Echter, indien de Opdrachtgever niet handelt in beroep of bedrijf geldt een minimum van € 40,-.
4. In geval van liquidatie, faillissement, ontbinding, feitelijke bedrijfsbeëindiging of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van De Kern onmiddellijk opeisbaar.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de Werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

Artikel 8. Reclame

1. Reclames over een factuur dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.
2. Reclames over de verrichte Werkzaamheden met betrekking tot de opdracht dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen 30 dagen na ontdekking van het gebrek dan wel uiterlijk 30 dagen na beëindiging van de desbetreffende overeenkomst te geschieden.
3. Een reclame schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal De Kern slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 9.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. De Kern sluit uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid tegenover de Opdrachtgever uit voor alle schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte schade, zoals gevolgschade of bedrijfsschade, behoudens de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van De Kern, diens werknemers en/of hulppersonen en/of door haar ingeschakelde derden.
2. Indien en voor zover op De Kern toch enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid gelimiteerd tot de hoogte van het factuurbedrag, dan wel het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, met inbegrip van het eigen risico dat De Kern in verband met die verzekering draagt.
3. De Kern is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat De Kern is uitgegaan van door of vanwege Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige (medische of andere) gegevens.
4. De Kern is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de Werkzaamheden van door Opdrachtgever op advies van De Kern ingeschakelde derden.
5. De Kern heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken.
6. Opdrachtgever vrijwaart De Kern tegen, en stelt De Kern schadeloos, voor alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.
7. Als overmacht geldt: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorziebare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer van De Kern kan worden verlangd.
8. Indien zich een overmachtsituatie voordoet is De Kern gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst definitief te ontbinden, dan wel voor uitvoering van de overeenkomst door een derde zorg te dragen. Met de Opdrachtgever zal hiertoe overleg worden gevoerd.
9. De Kern is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

Artikel 10. Overmacht

1. Als overmacht geldt: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorziebare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer van De Kern kan worden verlangd.
2. Indien zich een overmachtsituatie voordoet is De Kern gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst definitief te ontbinden, dan wel voor uitvoering van de overeenkomst door een derde zorg te dragen. Met de Opdrachtgever zal hiertoe overleg worden gevoerd.
3. De Kern is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

Artikel 11. Ontbinding overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de overeenkomst zelf of uit de aard en strekking van de opdracht het tegendeel voortvloeit.
2. De overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door ieder der partijen worden opgezegd met inachtneming van een termijn van één maand. De Opdrachtgever is alsdan gehouden aan De Kern de overeengekomen Werkzaamheden voor zover zij zijn verricht te vergoeden.

Artikel 12. Auteursrecht

Het auteursrecht op het door De Kern ontwikkelde trainingsmateriaal berust bij De Kern, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van De Kern zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit enig materiaal worden gepubliceerd en/of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

Artikel 13. Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien De Kern van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. De Kern is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende overeenkomsten, tenzij partijen anders overeenkomen.
3. Op alle aanbevelingen en alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en De Kern waarop de onderhevige algemene voorwaarden van toepassing zijn is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die uit de rechtsverhouding voortvloeien, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter binnen het Arrondissement Overijssel, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders bepalen.
4. De algemene voorwaarden worden op verzoek kosteloos digitaal toegezonden en zijn bovendien te raadplegen en/of te downloaden op <http://www.dekernonline.nl/agenda/>. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 12 augustus 2016.